

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

Version de Mai 2018

La présente notice d'information sur la protection des données est valable pour l'offre en ligne de la société Advanzia Bank S.A., un établissement financier luxembourgeois immatriculé au registre du commerce du Luxembourg sous le numéro B 109 476 et avec les données suivantes :

Advanzia Bank S.A.
9, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach, Luxembourg
Tel. 0805 050 610
Fax 00352 263875 699
dataprotection-fr@advanzia.com
www.advanzia.com

Advanzia Bank S.A. (ci-après désignée par « nous », « notre », « nos ») collecte et traite des informations sur des personnes physiques qui sont nos clients ou les clients de banques partenaires pour lesquelles nous éditons des cartes de crédit (« vous » ou « vos »). La présente notice d'information relative à la protection des données donne des informations sur les données que nous collectons, sur la manière dont nous les traitons, sur les raisons pour lesquelles nous les collectons et avec qui nous partageons lesdites données.

Cette notice concerne toutes les personnes physiques susmentionnées, indépendamment de leur domicile et de la nature de la prestation de service ou du produit que nous offrons.

La notice d'information doit être lue en même temps que les Conditions générales qui vous sont communiquées au début de toute relation commerciale et qui décrivent le produit que nous offrons.

Nous devons collecter et traiter certaines informations vous concernant afin de conclure un contrat avec vous et pour l'exécuter, de même que pour maintenir notre relation commerciale. Si vous ne mettez pas ces informations à notre disposition, nous ne serons peut-être pas en mesure de signer un contrat avec vous, de l'exécuter ou d'en remplir les obligations.

Nous vous tiendrons informés si votre refus de mettre à notre disposition certaines informations ou l'exercice des droits vous revenant en vertu de la loi donnent lieu à un rejet de votre demande ou à la résiliation du contrat.

La présente notice relative à la protection des données demeure applicable au-delà de la fin du contrat passé avec vous.

1. Qui est le responsable de vos données à caractère personnel ?

En vertu de la loi, nous sommes tenus de vous informer que nous sommes le service responsable des données à caractère personnel reçues de vous. Cette obligation légale découle du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et de toutes les autres législations nationales et supranationales (désignées ensemble par « Lois sur la protection des données »).

2. Quelles informations et données collectons-nous et traitons-nous ?

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel que nous recevons de vous ou d'autres personnes concernées dans le cadre de notre relation commerciale. En outre, nous traitons, dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture de nos prestations, des données à caractère personnel que nous obtenons de manière licite de sources accessibles au public (par exemple liste des débiteurs) ou qui nous sont dûment transmises par des services tiers (par exemple SCHUFA, Creditreform, KSV, KKE, etc.).

Les données à caractère personnel peuvent être les informations suivantes :

- (a) nom, titre, sexe, nationalité, date de naissance, lieu de naissance, adresse, numéros de téléphone, adresse mail, profession, situation familiale, revenus, dettes, situation de logement, numéro d'identification fiscale,
- (b) copie de votre carte d'identité, passeport, titre de séjour, bulletin de salaire,
- (c) informations sur les comptes (numéro IBAN, etc.), numéro de carte, informations sur la carte, numéro PIN, numéro de contrôle, code de sécurité, identifiant pour une procédure sécurisée
- (d) Correspondance (par téléphone, par courriel, par lettre, par formulaire de contact, etc.), informations sur les relations contractuelles avec nous,
- (e) Données concernant votre compte en ligne (nom d'utilisateur, mot de passe, adresse IP),
- (f) Crédit sur votre compte, mandats de paiement, transactions avec notre carte de crédit, frais, primes, intérêts débiteurs, intérêts de retard et encours mensuels,
- (g) Données concernant votre personne ou la personne concernée en lien avec les examens KYC/AML que nous avons effectués conformément à la loi du 12 novembre 2004 relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (« loi 2004 »),
- (h) Informations relatives à votre solvabilité,
- (i) Toutes les autres données à caractère personnel que nous recevons concernant votre personne ou une autre personne concernée au cours de la relation précontractuelle, contractuelle et commerciale (« données à caractère personnel »).

3. Quels sont les fondements juridiques et la finalité du traitement des données?

Nous collectons, traitons, enregistrons et partageons vos données à caractère personnel comme suit :

- (a) pour exécuter des obligations contractuelles (art.6 al. 1b RGPD)
Le traitement de données a lieu en vue de fournir et de négocier des opérations bancaires, des services financiers ainsi que des prestations d'assurance s'y rapportant. Il est aussi effectué dans le cadre de l'exécution de nos contrats avec vous ou pour mettre en œuvre des mesures précontractuelles qui ont lieu à votre demande. Les finalités du traitement des données sont liées au produit concret (carte de crédit, compte de dépôt à vue) et peuvent concerner entre autres l'examen et l'acceptation de votre demande, la réalisation de transactions, la mise à disposition de décomptes et d'extraits de compte, le conseil et des études de besoins.
- (b) Dans le cadre de la mise en balance des intérêts (art. 6 al. 1f RGPD)
Si cela est nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution du contrat afin de défendre nos intérêts légitimes ou ceux de tiers.

Il s'agit par exemple de :

- Consultation d'agences de crédit et échanges de données avec celles-ci (SCHUFA, Creditreform, KKE, KSV, etc.)
- Examen et amélioration de la qualité des données (par exemple annuaires de téléphone)
- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins à des fins d'approche directe des clients
- Publicité ou étude de marché et d'opinion, pour autant que vous ne vous soyez pas opposés à l'utilisation de vos données
- Revendication de droits/créances et défense en cas de litiges juridiques
- Garantie de la sécurité informatique et du service informatique de la banque
- Prévention et détection de fraudes et autres infractions
- Mesures de développement des services et des produits
- Mesures pour apprécier les facteurs de risques pour la banque
- Informations aux créanciers ou administrateurs judiciaires qui demandent des renseignements dans le cadre d'une exécution forcée ou d'une saisie

- Communication aux prestataires de cartes et commerçants qui demandent des renseignements dans le cadre de transactions de cartes
- Informations dans le cadre de programmes d'affiliation (B2B) qui proposent des programmes de bonus en lien avec la carte de crédit,
- Rapprochement automatique des données des cartes à l'expiration de la durée de validité de la carte de crédit.

(c) En vertu de votre consentement (art. 6 al. 1a RGPD)

Si vous nous avez donné votre consentement pour utiliser à certaines fins des données à caractère personnel (par exemple utilisation du numéro de téléphone et de l'adresse mail pour des mesures publicitaires), le traitement est licite en vertu de votre consentement. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement.

(d) En vertu de dispositions légales (art. 6 al. 1c RGPD)

En tant que banque, nous sommes soumis à diverses obligations juridiques ; en particulier, nous devons remplir des exigences légales en vertu des dispositions relatives au blanchiment d'argent et des règles de surveillance bancaire (par exemple de la Banque Centrale Européenne (BCE), de la Commission luxembourgeoise de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)). Le traitement des données vise entre autres l'examen de solvabilité, la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, l'exécution des règles de contrôle et d'information de droit fiscal ainsi que l'évaluation et la gestion des risques de la banque.

4. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données sont accessibles au sein de la banque uniquement aux services qui en ont besoin pour remplir leurs obligations contractuelles et légales. Les prestataires et agents d'exécution que nous mandatons obtiennent aussi des données uniquement aux fins que nous avons indiquées dans leur mandat. Cela concerne les entreprises relevant des catégories prestations de crédit, prestations d'assurances, services informatiques, logistique, services d'impression, télécommunications, paiements, conseil, distribution et marketing.

La transmission de données à des tiers en dehors de la banque n'a lieu que lorsque nous y sommes tenus aux termes de dispositions légales, que vous nous avez donné votre consentement et que nous sommes autorisés à délivrer des renseignements bancaires. En vertu du secret bancaire, nous sommes en principe tenus à garder le secret sur tous les faits liés aux clients. Les destinataires de données à caractère personnel en ce sens peuvent être :

- les services et organismes publics (par exemple CSSF, administrations fiscales, autorités de poursuite pénale, administrations fiscales)
- d'autres entreprises de services financiers et de crédit, en particulier dans le cadre de l'examen et du respect et des dispositions sur le blanchiment d'argent.

D'autres destinataires de données peuvent être les services pour lesquels vous nous avez donné votre consentement en vue de leur transmettre des données ou pour lesquels vous nous avez libérés du secret bancaire (par exemple par une procuration), ou envers qui, en vertu d'une mise en balance des intérêts ou pour exécuter des obligations contractuelles, nous sommes habilités à transmettre des données.

La transmission de données à des services dans des pays en dehors de l'Union Européenne (appelés Etats tiers) ne peut avoir lieu que dans les cas suivants :

- si cela est nécessaire pour exécuter vos mandats (par exemple des transactions)
- si cela est prévu par la loi (obligations d'information fiscale par exemple)
- si vous nous avez donné votre consentement.

En outre, la transmission de données à des services à l'intérieur de l'UE et dans des Etats tiers peut avoir lieu en vue de l'exercice de nos obligations contractuelles dans les cas suivants :

- Mastercard (UE et Etats-Unis), en tant que système de paiement par lequel sont liées toutes les transactions par cartes de crédit entre commerçants, banques commerciales et banques émettrices de cartes entre eux ;
- Systèmes de transaction (UE et Etats-Unis), en tant que systèmes de décompte de toutes les transactions effectuées, de calcul des frais, intérêts, crédits et autres inscriptions sur les comptes de dépôt à vue et cartes de crédit ;
- Call Centres (UE et Serbie), en tant que centres de communication clients pour traiter les demandes des clients ;
- Imprimeries (UE), pour établir la communication avec les clients, les décomptes et extraits de compte ;
- Personnalisation de la carte (UE), pour l'estampage des cartes de crédit ;
- Sociétés d'assurance (UE et Royaume-Uni), en tant que prestataires de services pour les produits d'assurance relatifs aux cartes de crédit.

A l'expiration de la durée de validité de votre carte de crédit, vos informations relatives à votre carte (nom du titulaire, numéro de carte et date de validité), transmises aux commerçants auxquels vous avez remis durablement ces informations, seront automatiquement mises à jour si ces commerçants participent à ce service. Si vous ne souhaitez pas une mise à jour automatique de vos données de carte, vous pouvez vous y opposer à tout moment par courriel à l'adresse suivante dataprotection-fr@advanzia.com.

Nous échangeons également des données à caractère personnel avec des banques partenaires pour autant que nous soyons mandatés par celles-ci en vue d'éditer et de gérer des cartes de crédit de leurs clients.

Si vous participez en outre à des programmes de bonus de partenaires B2B, il est possible d'échanger les informations nécessaires à cet effet à des fins de mise en œuvre des différents programmes de bonus (par exemple montant annuel des transactions des cartes de crédit).

Si nous cédonc des droits, des créances et des obligations à des tiers (par exemple en lien avec la cession ou la garantie d'une sûreté relative à des créances sur cartes de crédit), nous transmettrons des données à caractère personnel auxdits tiers ou aux bénéficiaires de la sûreté (y compris à leurs conseils juridiques et vérificateurs désignés).

Nous partageons également des données à caractère personnel avec nos experts comptables et conseils juridiques au Luxembourg, en Allemagne, en Autriche, en France et en Espagne.

5. Combien de temps sauvegardons-nous vos données ?

Nous traitons et sauvegardons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Il faut veiller dans ce cas à ce que notre relation commerciale soit un rapport d'obligation durable reposant sur plusieurs années.

La conservation de données à caractère personnel après la fin du contrat peut avoir lieu pour certaines raisons, par exemple dans le cadre du respect des obligations de conservation légales et réglementaires ou pour assurer sa défense en cas de litiges juridiques.

Si vos données ne sont plus nécessaires pour l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales, elles sont effacées comme il se doit, sauf si certaines règles de durée de conservation s'y opposent. Les finalités sont les suivantes :

- Réalisation d'obligations commerciales et fiscales. Les délais de conservation ou de documentation qui est prescrite sont de 2 à 10 ans après la fin du rapport contractuel.

- Conservation des preuves dans le cadre des obligations légales de prescription. Les délais de prescription peuvent atteindre 30 ans, sachant que le délai de prescription est normalement de trois ans.
- Conservation de documents à des fins de preuve en lien avec le blanchiment d'argent et l'identification de clients (loi 2004). Dans ce cas, les documents et informations doivent être conservés 5 ans au plus après la fin de la relation contractuelle.

6. Quels droits avez-vous ?

En lien avec les dispositions des législations applicables en matière de protection des données, vous pouvez :

- (a) nous demander une attestation afin de savoir si des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et si c'est le cas, nous demander d'accéder auxdites données à caractère personnel et aux informations importantes à ce sujet ;
- (b) nous demander de corriger sans délai des données à caractère personnel inexacts vous concernant et de compléter les données incomplètes eu égard aux finalités du traitement ;
- (c) nous réclamer d'effacer des données personnelles vous concernant, sauf si nous sommes tenus par la loi de sauvegarder ces données à caractère personnel ;
- (d) demander de restreindre le traitement de données à caractère personnel vous concernant (de noter les données à caractère personnel sauvegardées dans l'objectif de limiter à l'avenir leur traitement) ;
- (e) nous demander, si cela est nécessaire, de transmettre à un autre responsable des données à caractère personnel que vous nous avez transmises en vertu d'un contrat signé avec nous dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur ;
- (f) vous opposer, pour des raisons qui concernent votre situation particulière, au traitement de données à caractère personnel que nous effectuons dans notre intérêt légitime; dans pareil cas, nous cesserons le traitement de ces données à caractère personnel à moins que nous respectons des motifs légitimes impératifs de traitement qui annulent vos intérêts, droits et libertés ou qui servent à justifier, exercer ou défendre des droits en justice.

Vous pouvez exercer vos droits tels que mentionnés ci-dessus en adressant un courriel à dataprotection-fr@advanzia.com.

Vous avez également le droit de former un recours auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez vous adresser à cet effet à l'autorité chargée de la protection des données dont relève votre domicile ou à la Commission Nationale pour la Protection des Données de Luxembourg - www.cnpd.lu - qui est compétente pour nous.

7. Qu'attendons-nous de vous?

Vous êtes tenus de nous tenir informés par écrit et sans délai de toute modification des informations que vous avez transmises (en particulier en cas de modifications de vos informations de contact).

8. Autres informations relatives à la protection des données

Si vous souhaitez recevoir plus d'informations relatives à la protection des données, vous pouvez nous contacter par courriel adressé à dataprotection-fr@advanzia.com, ou vous pouvez consulter notre site Internet www.advanzia.com.

9. Modifications de la notice relative à la protection des données

Nous vous informerons de toutes modifications de notre notice relative à la protection des données, ce par courriel, par courrier, par un lien sur notre site Internet ou par tout autre moyen. La version actuelle de la notice est disponible sous www.advanzia.com.